BILAN ANNUEL DES ACTIVITÉS

2020 - 2021

TABLE DES MATIÈRES

AVIS DE CONVOCATION
& ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021 ..... p. 4
PROCÈS-VERBAL DE L'AGA DU 7 DÉCEMBRE 2020 ..... p. 5
LA MISSION & LES OBJETS DE LA CHARTE ..... p. 8
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION & L'ÉQUIPE 2020-2021 ..... p. 9
BILAN DES ACTIVITÉS 2020-2021 ..... p. 10
L'ORGANISME
Le C.A, les membres et les bénévoles ..... p. 10
TRR déménage ..... p. 10
Financement & Activités de levée de fonds ..... p. 11
Fonds d'Urgence pour l'Appui Communautaire ..... p. 11
Spectacle bénéfice / Facebook Live ..... p. 12
Nos partenaires financiers 2020-2021 ..... p. 12
Changement de garde chez les travailleurs de rue ..... p. 13
Mobilisation communautaire ..... p. 14
Les représentations 2020-2021 ..... p. 14
LA RUE ..... p. 15
Quand tout devient compliqué ..... p. 15
Une intégration réussie ..... p. 16
Nouvelle stratégie de rue ..... p. 16
LES STATISTIQUES 2020-2021 ..... p. 17
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022 ..... p. 22
PRIORITÉS 2021-2022 ..... p. 23

AVIS DE CONVOCATION
&
ORDRE DU JOUR DE
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021

En conséquence de la pandémie de COVID-19, l'assemblée générale annuelle couvrant l'exercice 2019-2020 s'est déroulée le 7 décembre 2020 et des nouveaux membres du conseil d'administration ont été élus à cette occasion.

Tel que permis et considérant que le conseil d'administration élu souhaite prendre le temps de s'intégrer davantage à l'organisme et prendre connaissance des différents dossiers, il a été convenu lors de la rencontre du CA du 11 mai 2021 de reporter la tenue de l'Assemblée Générale Annuelle des membres en septembre 2021

Aussi, si les mesures sanitaires le permettent, nous souhaiterions pouvoir tenir l'AGA en présence des membres.

TRAVAIL de RUE REPENTIGNY
PROCÈS-VERBAL de L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
Tenue le 7 décembre 2020
sur plate-forme Zoom

Étaient présents :

Pierre Themens (coordonnateur)
Anick St-Denis
Richard Lefebvre
Sylvie Hamel
Pascal Desrosiers
Éliane Goffoy
Gabrielle Allard
Debbie Archibald (travailleuse de rue)
Sébastien Guernon
Geneviève Larivière
Sylvie Gravel
Audrey Brisson-Laferrière
Nancy Curadeau
Laurence Lebel-Alexandre

1- Ouverture de l'assemblée

- L'assemblée débute à 13h40.

2- Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

- Il est proposé par Sylvie Hamel, appuyée de Nancy Curadeau, que Anick St-Denis et Pierre Themens agissent respectivement à titre de présidente et secrétaire d'assemblée. Adopté à l'unanimité.

3- Vérification du quorum

- Selon les règlements généraux, le quorum commande que 10% de membres soient présents. Il y avait 24 membres en 2019-2020. Avec quelques 6 membres présents, le quorum est atteint.

4- Lecture et adoption de l'ordre du jour

- Il est proposé par Gabrielle Allard, appuyée de Sylvie Hamel, d'adopter l'ordre du jour tel quel. Adopté à l'unanimité.

5- Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 17 juin 2019

- Après lecture, il est proposé par Nancy Curadeau, appuyée de Geneviève Larivière, d'adopter le procès-verbal de l'AGA du 17 juin 2019. Adopté à l'unanimité.

6- Présentation et adoption du bilan des activités 2019-2020

- Pierre Themens présente le bilan des activités 2019-2020. Il est proposé par Sylvie Hamel, appuyée de Richard Lefebvre, d'adopter le bilan. Adopté à l'unanimité.

7- Dépôt du rapport de l'auditeur indépendant pour l'exercice 2019-2020

- Mme Julie Germain présente son rapport. Elle mentionne que suite à quelques années d'insuffisance des produits sur les charges accumulés de 14 697$ au 31 mars 2019, ce rapport est très positif puisque cette insuffisance a été réduite à 2 434$ au 31 mars 2020. La hausse de subvention du PSOC et une activité de levée de fonds (tournoi de balle-molle Balle-en-Fête) ont permis ce constat.

M. Themens ajoute que l'année en cours effacera cette insuffisance, puisque malgré l'annulation de Balle-en-Fête en 2020, l'absence d'une travailleuse de rue durant quelques mois et la diminution de certaines dépenses en période de pandémie auront un effet très positif sur le bilan financier 2020-2021.

- Des précisions sont demandées quant aux revenus issus du tournoi Balle-en-Fête. Il est précisé que les recettes étaient d'environ 15 000$ partagées avec des organismes traditionnellement récipiendaires du tournoi. TRR conservait 50% des recettes.

- Le dépôt du rapport de l'auditeur indépendant est attesté par Nancy Curadeau et Richard Lefebvre.

8- Nomination d'un auditeur indépendant pour l'exercice 2020- 2021

- Il est proposé par Sylvie Hamel, appuyée de Richard Lefebvre, de reconduire Mme Julie Germain à titre d'auditrice indépendante pour l'exercice 2020-2021. Adopté à l'unanimité.

9- Présentation du rapport financier intérimaire 2020

- Pierre Themens présente le rapport financier intérimaire du 1er avril au 31 octobre 2020.

- Tel que nommé au point 7, M. Themens précise que le poste de travailleur de rue laissé vacant en mars n'a pu être comblé avant le mois d'octobre. Aussi, la baisse de certains frais (déplacements et autres) et l'octroi d'un projet en lien avec la COVID, qui permettra de réduire davantage des dépenses usuelles, auront pour effet d'engendrer un surplus des produits sur les charges au terme de l'exercice de l'ordre de 14 à 17 000$.

- Le dépôt du rapport financier intérimaire est attesté par Geneviève Larivière et Nancy Curadeau.

10- Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2020-2021

- Les prévisions budgétaires 2020-2021, cohérentes avec le rapport intérimaire présenté au point précédent, sont proposées par Sylvie Hamel, appuyée de Richard Lefebvre. Adopté à l'unanimité.

11- Présentation et adoption des priorités 2020-2021

- Pierre Themens présente les priorités établies il y a quelques mois, lesquelles sont déjà réalisées ou en voie de le devenir en date d'aujourd'hui. Il est proposé par Richard Lefebvre, appuyé de Gabrielle Allard, d'adopter les priorités 2020-2021. Adopté à l'unanimité.

12-Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

- Il est proposé par Gabrielle Allard, appuyée de Sylvie Hamel, de nommer Anick St-Denis et Pierre Themens respectivement présidente et secrétaire d'élection. Dans le cas de la tenue d'un vote, il est convenu que Sébastien Guernon agisse à titre de scrutateur et qu'il explique la procédure à cet effet pour assurer la confidentialité du vote. Adopté à l'unanimité.

13- Élection du conseil d'administration 2020 – 2021

- Comme à l'habitude, l'assemblée est appelée à valider le poste de représentant des employés proposé par le conseil d'administration. Cette année, bien que Daniel Dion (travailleur de rue) ait annoncé son départ de l'organisme au cours de l'hiver à venir, le CA hésitait à proposer le poste à notre nouvelle intervenante, Debbie Archibald, en poste depuis à peine quelques semaines. Il est donc proposé que Daniel occupe le poste pour les premières rencontres du CA et que Debbie prenne la relève par la suite.

- Concernée par la disponibilité et la motivation de Daniel, Gabrielle Allard demande s'il n'est pas préférable de laisser le poste vacant dans les circonstances. Il est nommé que Daniel souhaite assumer pleinement son rôle, qu'il sera disponible et qu'il entend assurer une transition adéquate avec sa collègue en temps et lieu. L'assemblée est rassurée.

- Le poste de Daniel Dion, représentant des employés, est validé par l'assemblée.

- La présidente explique qu'il y a 3 postes en élection, soient les mandats de 2 ans se terminant pour M. Johnathan Cloutier et Mme Ariane Martel, de même que le poste de Mme Julie Cornellier élue l'an dernier, mais laissé vacant suite à son départ vers une autre région.

- Propositions :
  Gabrielle Allard propose Geneviève Larivière
  Richard Lefebvre se propose
  Sylvie Hamel se propose

- Mme Hamel et M Lefebvre confirment officiellement leur intérêt. Mme Larivière accepte la proposition. Les 3 nouveaux membres du conseil d'administration 2020-2021 sont élus et l'assemblée les félicite.

- Il est convenu que les durées des postes (2 ans pour 2 personnes et 1 an pour une personne) seront décidées lors de la première rencontre du CA.

14- Parole à l'assemblée

- Les membres expriment que malgré l'aspect virtuel, il s'agissait d'une belle assemblée.

- M Lefebvre souligne l'implication de Mélodie Mainville, travailleuse de rue pour nous de 2007 à 2020, et tient à la remercier. Il exprime également sa satisfaction à l'idée que l'organisme déménagera dans des nouveaux locaux et qu'il y aura des commodités intéressantes pour les bénéficiaires (salle de bain, laveuse-sécheuse, etc.).

- M Guernon souligne l'implication communautaire local de Pierre Themens, notamment au conseil d'administration de la CDC, et tient à le remercier.

15- Levée de l'assemblée

- Sylvie Hamel propose la levée de l'assemblée, appuyée de Geneviève Larivière.

LA MISSION

Travail de Rue Repentigny est un organisme communautaire autonome mis sur pied en février 2000 suite à une initiative de la *Table de Concertation Jeunesse de la MRC L'Assomption*, en collaboration avec la *Régie Régionale de la Santé et des Services Sociaux de Lanaudière* (*ASSSL/CISSSL*) et les organismes dédiés au travail de rue de la région.
Sa mission se définit comme suit :

Par une présence soutenue dans leur milieu de vie, créer des liens significatifs avec les adolescents et les adultes de la communauté âgés prioritairement entre 12 et 30 ans, peu ou non rejoints par les ressources d'aide dont ils pourraient bénéficier, dans le but de leur offrir :

- ***Présence – Accueil – Écoute – Support;***
- ***Référence personnalisée & Accompagnement vers les ressources d'aide du milieu;***
- ***Information / Sensibilisation / Prévention / Réduction des méfaits (ITSS, dépendances, santé mentale, itinérance, intimidation, suicide, gangs de rue, décrochage, etc.)***
- ***Distribution de matériel préventif (condoms, seringues, guides, etc.);***
- ***Accompagnement dans les démarches psychosociales, médicales ou légales;***
- ***Accompagnement dans les démarches de réinsertion scolaire ou sociale;***
- ***Accompagnement dans la recherche d'un logement ou d'un revenu;***
- ***Développement des compétences (responsabilisation – autonomie);***
- ***Intervention en situation de crise (gestion, présence, facilitation, etc.);***
- ***Aide alimentaire et matérielle d'urgence;***

LES OBJETS DE LA CHARTE

À des fins charitables et sans aucune intention pécuniaire pour ses membres;

- Dans le but de promouvoir la santé, la corporation vise à offrir une relation d'aide ambulante qui va au-devant des jeunes en situation précaire, qui tente prioritairement de les accompagner vers un mieux-être
- Établir un lien significatif avec les jeunes (12-30 ans) et leur milieu (amis, famille, entourage) dans le respect de leurs choix, leurs valeurs et leur rythme de vie
- Fournir de l'aide et de l'information adaptée aux diverses réalités des jeunes et de leur entourage dans différents domaines tels que la toxicomanie, la sexualité, la prévention des ITSS et du SIDA, l'emploi, la santé mentale, l'aide juridique, etc.
- Favoriser la concertation jeunesse du milieu
- Mettre en contact, par accompagnement ou référence, les jeunes qui vivent des difficultés d'adaptation sociale avec les ressources du milieu
- Dépister les aidants naturels, leur permettre d'accroître leurs habiletés et les soutenir dans leurs actions
- Servir de lien permettant de démystifier les rapports entre les jeunes, la rue, la famille et la communauté
- Se procurer, aux fins ci-dessus, des fonds ou autres biens par voie de souscription publique.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION & L'ÉQUIPE 2020 - 2021

Brian (Fabbro) Fontaine
PRÉSIDENT

Richard Lefebvre
SECRÉTAIRE - TRÉSORIER

Sylvie Hamel
VICE-PRÉSIDENTE

Geneviève Larivière
ADMINISTRATRICE

AVRIL 2020 - FÉVRIER 2021 — À PARTIR DE FÉVRIER 2021

Daniel Dion & Debbie Archibald
REPRÉSENTANT.E DES EMPLOYÉS

Travailleurs de rue
DANIEL DION
&
DEBBIE ARCHIBALD

Coordonnateur
PIERRE THEMENS

BILAN DES ACTIVITÉS 2020 - 2021

Comment pourrait-on qualifier l'exercice 2020-2021 ?
Il serait peut-être normal d'utiliser des termes ayant une connotation négative en raison d'une crise sanitaire historique, mais nous devons admettre que pour notre organisme qui n'a pas cessé ses activités, l'année 2020-2021 aura été celle d'un déménagement souhaité, d'une santé financière enfin améliorée, d'un renouveau positif dans l'équipe et sur le terrain, de belles collaborations communautaires et d'un sentiment du devoir accompli auprès de plusieurs liens qui en avait grandement besoin. Voici notre bilan:

L'ORGANISME

Le C.A, les membres et les bénévoles

En cette année particulière, l'Assemblée Générale Annuelle des membres s'est tenue exceptionnellement le 7 décembre 2020 et, pour la première fois dans l'histoire de l'organisme, sur plateforme Zoom. Les membres du conseil d'administration élus lors de cette AGA et les rôles d'officiers se déclinaient comme suit :
Brian (Fabbro) Fontaine : Président
Sylvie Hamel : Vice-Présidente
Richard Lefebvre : Secrétaire-Trésorier
Geneviève Larivière : Administratrice
Daniel Dion : Représentant des employés jusqu'en février 2021 et *Debbie Archibald* à partir de février 2021

Au cours de l'exercice, le conseil d'administration a tenu 6 réunions.
Travail de Rue Repentigny comptait 21 membres en règle en 2020-2021, mais plusieurs autres bénéficiaires, citoyens et partenaires ont manifesté leur soutien à notre mission sans l'avoir officialisé par un membership écrit et comptabilisé.
Ce sont quelques 25 bénévoles qui se sont impliqués au sein de l'organisme en siégeant sur le conseil d'administration et en participant à une activité de levée de fonds pour nous.

TRR déménage

Tel que mentionné dans le précédent bilan annuel, une oportunité de déménagement s'est présentée à nous par l'entremise de l'organisme alternatif en santé mentale *Le Tournesol de la Rive-Nord*.

Non seulement nous avions l'occasion d'intégrer un local plus vaste et mieux adapté à l'équipe de travail, mais ce nouvel espace offrait certaines commodités souhaitées depuis longtemps pour nos liens : l'accès à une douche et une buanderie.

En janvier 2021, Travail de Rue Repentigny a intégré son nouveau local au 294, boulevard Iberville. Nous sommes heureux de partager cette magnifique maison avec les nouveaux propriétaires, *Le Tournesol de la Rive-Nord* et d'autres organismes communautaires.

Financement & Activités de levée de fonds

Tout comme le fonctionnement habituel de l'organisme, l'exercice financier 2020-2021 a été touché par les conséquences de la crise sanitaire, mais de façon plutôt positive dans les circonstances, et ce, même si notre organisme n'a connu aucun arrêt de service et qu'il a vu des sources de revenus lui échapper.

Dans un premier temps, puisque l'essentiel du travail terrain consiste à se déplacer vers les gens et de les accompagner vers des ressources d'aide, la fermeture de ces dernières et le confinement instauré au printemps 2020 ont diminué les frais de déplacement et d'autres dépenses prévues. Les frais de déplacement du coordonnateur ont aussi connu une baisse significative dans le contexte où toutes les rencontres communautaires et entre partenaires se déroulaient en mode virtuel.
Aussi, il était déjà annoncé que notre travailleuse de rue sénior quittait à la fin de l'exercice 2019-20 et que nous devions procéder à un affichage de poste dès mars 2020. Or, dans les circonstances, il était hasardeux d'entamer ces procédures dans les premières semaines de la pandémie. Nous avons décidé de procéder en juin, mais aucune candidature pertinente ne s'est présentée à nous. Ce n'est finalement qu'au début de l'automne que nous avons rediffuser l'offre d'emploi et embauché une nouvelle travailleuse de rue.

De plus, comme l'ensemble des organismes communautaires de la région, nous apprenions que notre financement PSOC à la mission était rehaussé en cours d'année. Cet état de fait, conjugué à une baisse des dépenses et aux économies réalisées sur la masse salariale durant quelques mois auront permis à notre organisme de retrouver une santé financière intéressante et rassurante pour l'avenir de la mission.

Ceci étant dit, soulignons qu'à cause de la crise sanitaire, les sources de financement sous forme d'activités ou de dons issus des fondations habituelles n'étaient pas au rendez-vous.
Pour Travail de Rue Repentigny, le tournoi de balle molle "Balle-en-Fête" représentait à lui seul un revenu potentiel estimé entre 5 000$ et 10 000$. Le tournoi n'a pas eu lieu au printemps 2020 et se voyait annulé pour une 2ème année consécutive en 2021.
Il en fut de même pour d'autres sources de revenus issus des fondations. Nous avons notamment perdu un financement récurrent d'un partenaire local qui ne pouvait plus tenir ses activités dédiées à amasser des fonds qu'il remettait ensuite à des organismes communautaires.

Donc, ce sont des circonstances particulières qui auront permis à Travail de Rue Repentigny de se refaire une santé financière satisfaisante malgré la pandémie et ses conséquences. Le conseil d'administration est toutefois d'avis que la prudence doit être maintenue.

Fonds d'urgence pour l'Appui Communautaire

À l'automne, dans le cadre des mesures déployées par le gouvernement fédéral en lien avec la crise de la Covid-19, notre organisme a déposé un projet au Fonds d'Urgence pour l'Appui Communautaire afin de se procurer des cartes d'achats en biens essentiels dans les épiceries, pharmacies, etc., permettant ainsi d'alléger les dépenses de plusieurs familles et individus durement touchés par la crise. Travail de Rue Repentigny s'est vu octroyé un montant de 7 500$ pour le projet.

Spectacle bénéfice / Facebook Live

Le 6 mars 2021, les artisans de *EUREKA – Agence événementielle* mettaient sur pied un spectacle Facebook Live au profit de notre organisme. Initié par Alexandre Laverdière et Angie Charbonneau, ce spectacle réunissait quelques 15 artistes offrant des prestations musicales et humoristiques.

Les animateurs de la soirée : Rébecca Bucci, Angie Charbonneau et Alexandre Laverdière

L'équipe de TRR tient à remercier chaleureusement Rébecca Bucci, Hazey, Carl-Miguel Maldonado, Dan Daraîche, Claude Pineault, Gino Orey, Madiba King, le groupe Fever House avec Dan le TR, Deux folles et un banjo, Élie Dupuis, Marianne Tremblay-Gosselin et son traducteur en langage des signes, de même que Alexandre Laverdière et Angie Charbonneau pour leur talent et la belle soirée qu'ils nous ont offert.

Angie Charbonneau et Alexandre Laverdière ont remis un chèque de 2 310$ à Travail de Rue Repentigny

Merci aux commanditaires de l'événement

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC
Lise **LAVALLÉE**
Députée de Repentigny
POUR NOUS JOINDRE
522, rue Notre-Dame | Bureau 102
Repentigny (Québec) J6A 2T8
Téléphone: 450-581-6102
lise.lavallee.repe@assnat.qc.ca

Repentigny S'épanouir

Desjardins
Caisse Pierre-Le Gardeur

BLOC Québécois
MONIQUE PAUZÉ
Députée fédérale de Repentigny
450 581-3896
monique.pauze@parl.gc.ca

Nos partenaires financiers 2020-2021

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
Québec

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC
François Legault
Député de L'Assomption
Premier ministre
NOUS JOINDRE :
831, boul. de l'Ange-Gardien Nord
Bureau 200
L'Assomption (QC) J5W 1P5
Téléphone : 450 589-0226
Télécopieur : 450 589-3457
Francois.Legault.ASSO@assnat.qc.ca

LIONS INTERNATIONAL
Club Lions de Repentigny

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC
Lise **LAVALLÉE**
Députée de Repentigny
POUR NOUS JOINDRE
522, rue Notre-Dame | Bureau 102
Repentigny (Québec) J6A 2T8
Téléphone: 450-581-6102
lise.lavallee.repe@assnat.qc.ca

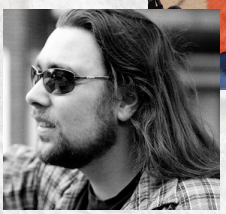
Changement de garde chez les travailleurs de rue

Après 13 ans comme travailleuse de rue à Repentigny, Mélodie Mainville nous a quitté quelques semaines à peine avant la fin de l'exercice 2019-2020. L'équipe, le conseil d'administration et de nombreux partenaires sont reconnaissants de l'importante contribution qu'aura apporté Mélodie tout au long de son parcours avec nous. Merci Mélo! Tu vas nous manquer.

Mélodie

Encore une fois en raison de la pandémie, ce n'est que lors d'un deuxième affichage à l'automne 2020 que nous avons pu remplacer le poste laissé vacant par Mélodie. L'équipe était fière de recruter Debbie Archibald, une intervenante expérimentée qui a oeuvré plus d'une décennie au sein de la *Hutte hébergement d'urgence* à Terrebonne, et ce, longtemps dans un poste de suivi en post-hébergement. Son expertise en itinérance, en matière de recherche de logement, de même que ses connaissances des diverses ressources d'aide s'avèreront des atouts indéniables pour son nouveau poste de travailleuse de rue. Bienvenue Debbie!

Debbie



Daniel

Et à son tour, après plus de 9 ans comme travailleur de rue avec nous, Daniel Dion nous annonçait son départ pour l'hiver 2021. Il était décevant pour lui et nos liens que sa "fermeture de rue" se fasse dans un contexte tout à fait particulier. En temps normal, Daniel aurait eu l'occasion de voir et saluer les nombreux liens et partenaires qu'il a côtoyés durant son mandat. Or, ces occasions ont été amoindries par la pandémie.

Il aura quand même eu l'occasion d'accueillir une nouvelle collègue, lui transmettre informations et connaissances, mais aussi de la mettre en contact avec quelques liens entre l'automne 2020 et son départ à la fin janvier 2021. À l'instar de Mélodie, l'équipe, le conseil d'administration et de nombreux partenaires sont reconnaissants de l'importante contribution qu'aura apporté Daniel tout au long de son parcours à Travail de Rue Repentigny. Salut Dan et merci pour tout!

Cody

L'affichage du poste de travailleur de rue et des entrevues se sont déroulées à l'hiver 2021. Nous avons arrêté notre choix sur Cody Pontbriand, mais ce dernier n'entrait en fonction qu'au début du mois d'avril, soit après la fin de l'exercice 2020-2021. Bienvenue Cody!

Mobilisation communautaire

Dès le début de la crise sanitaire, les organismes communautaires étaient appelés à se mobiliser et se réorganiser en fonction de cette nouvelle réalité. Plusieurs organismes ont été désignés essentiels et devaient maintenir leurs services si possible. Or, pour certains, il était difficile de poursuivre leur mission étant donné l'apport essentiel de leurs bénévoles pour la prestation des services, alors que ces derniers devenaient à risque de par leur groupe d'âge et qu'ils se voyaient confinés.
Lors d'une rencontre communautaire, un appel était lancé aux organismes pour venir en aide à ceux qui ne pouvaient plus compter sur leurs bénévoles habituels. Pouvaient-ils "prêter" leurs intervenants à différentes occasions tout en assurant leurs salaires?

L'équipe de Travail de Rue Repentigny a répondu à l'appel. Étant habitués à accompagner nos bénéficiaires à différents rendez-vous, notre travailleur de rue et notre coordonnateur se sont offerts pour supporter le *Centre d'Action Bénévole de la MRC L'Assomption*. Ainsi, pendant quelques mois, tout en poursuivant notre propre mission, nous avons accompagné de nombreuses personnes à leurs rendez-vous médicaux essentiels (oncologie, injection, hémodialyse, etc.).

Aussi, de façon générale, le réseau communautaire local a fait preuve d'une solidarité exemplaire en se soutenant mutuellement et en se partageant des informations, des idées et des outils afin de maintenir les activités essentielles au profit des membres qui en avaient grandement besoin. Les rencontres virtuelles ont été beaucoup plus nombreuses que les rencontres habituelles en présence.

Les représentations en 2020-2021

Une fois de plus, en raison de la pandémie, les représentations de l'organisme ont été perturbées. S'il était difficile, voire impossible de rencontrer et promouvoir nos services auprès de différents partenaires communautaires et institutionnels, la mobilisation citée plus haut s'est tout de même manifestée dans les diverses concertations habituellement fréquentées par notre équipe, avec la différence qu'elles se tenaient toutes de façon virtuelle et qu'elles furent finalement plus nombreuses qu'à l'habitude dans un contexte où les dossiers et consignes évoluaient très rapidement.

Ainsi, par le biais de ses intervenants et son coordonnateur, Travail de Rue Repentigny était présent et/ou membre des tables, comités et regroupements suivants:

- Corporation de Développement Communautaire de la MRC L'Assomption et membre du conseil d'administration
- Table de Concertation Jeunesse de la MRC L'Assomption
- Le PACTE de la MRC L'Assomption et membre du comité de coordination
- Table Régionale des Organismes Communautaires de Lanaudière
- Table d'Action Prévention de l'Itinérance de Lanaudière
- Nuit des Sans-Abri du Sud de Lanaudière et membre du comité organisateur
- Réseau Solidarité Itinérance du Québec
- Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec
- Regroupement des Organismes Communautaires Québécois pour le Travail de Rue et membre des comités "Aire Ouverte" et "Approche de proximité"

LA RUE

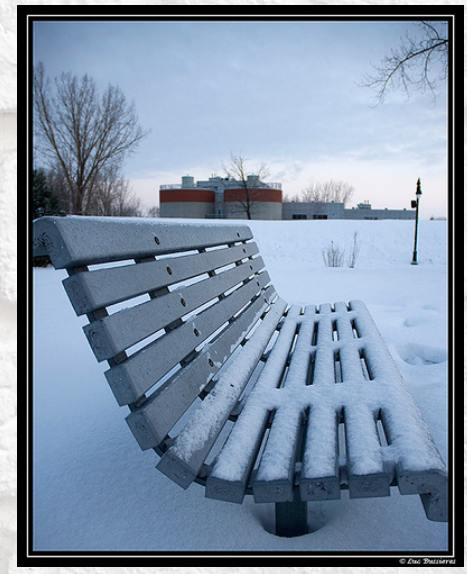
Sans vouloir se répéter, l'exercice 2020-2021 passera certainement à l'histoire comme une année tout à fait particulière et différente de ce à quoi nous étions habitués.

Pour les travailleurs de rue, les dernières années étaient chargées en accompagnements de toutes sortes : Ressources d'aide alimentaire et matériel, rendez-vous médicaux/psychosociaux, passages dans les cour de justice, etc. Avec la pandémie, afin d'éviter les contacts entre les personnes, la quasi totalité des endroits où nous avions l'habitude d'accompagner nos liens ont fermé, ont transformé leurs procédures et/ou leurs offres de services, ont remis à plus tard leurs rendez-vous et convocations, etc. Aussi, en dehors des accompagnements à des rendez-vous, les TR passaient du temps à visiter des liens chez eux, à chercher ensemble des logements, à créer des contacts dans des cafés et restaurants, à explorer certains espaces identifiés comme lieux de rassemblements ou lieux fréquentés par des itinérants, etc. Or, avec la mise en place des mesures sanitaires, du confinement, du couvre-feu et la fermeture des lieux publics, l'impact fut majeur sur le quotidien des TR.

Aussi, tel que nommé précédemment, notre travailleur de rue Daniel fut seul en poste de mars à octobre 2020. Nous avions déjà observé une baisse des demandes de services suite au départ annoncé de Mélodie avant la fin de l'exercice précédant, mais à partir de la "mise sur pause" du Québec en mars, les demandes d'accompagnements ont pratiquement cessé. Les six (6) premiers mois de l'exercice furent presque uniquement voués à des échanges téléphoniques issus de liens nouveaux ou existants, avec comme thème dominant l'anxiété et les questionnements quant aux mesures sanitaires et leurs conséquences sur leur vie.

Quand tout devient compliqué

Beaucoup de stress, de détresse et d'anxiété ont été observés. Les pertes d'emplois, la diminution des revenus, la complexité de se procurer nourriture et biens essentiels, la gestion de la bulle familiale avec les enfants à la maison, l'incapacité de voir la famille et les amis, l'absence de vie sociale, la gestion des problèmes de dépendance, les problèmes de santé mentale exacerbés, etc. sont des sujets qui ont été abordés tout au long de l'exercice.



De plus, les personnes sans domicile fixe ou en situation d'itinérance ont dû faire face à plusieurs défis supplémentaires pour répondre à leurs besoins de base: Trouver des endroits discrets où dormir pendant le confinement et le couvre-feu, difficulté d'être accueilli chez des amis ou de la famille, se déplacer sans trop attirer l'attention, incapacité de quêter, difficulté de trouver de la nourriture dans les conteneurs et poubelles des restaurants et épiceries, incapacité de se réchauffer dans les lieux publics, incapacité d'avoir accès à des toilettes, difficulté à s'offrir un simple café ou repas dans les "fast-food", etc. Ce fut une période excessivement difficile pour quiconque n'ayant pas de domicile fixe.

Une intégration réussie

Si les premiers mois de la pandémie ont été marqués par une accalmie des demandes et une adaptation constante aux mesures sanitaires, le début de l'automne donnait lieu à un certain retour à la réalité plus ou moins agréable. Après un été assez calme où les gens semblaient vouloir oublier les désagréments et profiter d'une certaine liberté retrouvée, l'entrée automnale ramenait avec elle le stress de la gestion du quotidien et ses questionnements quant aux mois à venir (mesures sanitaires, santé des proches, école, travail, gestion financière, etc.). Ce qui donna lieu à un rehaussement des demandes de services pour Travail de Rue Repentigny.

C'est dans ce contexte que nous accueillions notre nouvelle travailleuse de rue Debbie.
Alors que nous souhaitions lui donner du temps pour s'acclimater à la pratique et observer à sa guise son nouvel environnement, les demandes de services l'ont plutôt propulsé rapidement dans le bain. Nous étions alors très contents d'avoir embauché une intervenante expérimentée qui connaissait déjà les ressources du sud de la région pouvant répondre aux besoins.

Debbie a quand-même pu avoir du temps pour faire de l'observation sur le terrain et rencontrer quelques partenaires, de même qu'apprendre les notions de base de la pratique avec son collègue Daniel et son coordonnateur, mais disons que son intégration ne s'est pas déroulée tel que nous l'avions prévu à l'origine. Malgré tout, nous ne pouvons qu'affirmer que son intégration fut tout à fait réussie.

Nouvelle stratégie de rue

Dans les dernières années, nous souhaitions modifier des aspects de notre travail terrain. Il a été mentionné régulièrement que nos travailleurs de rue sénior, Mélodie et Daniel, étaient encastrés dans une dynamique de demandes récurrentes émanant d'un noyau dur de liens adultes. Diverses stratégies ont été essayées afin de leur libérer du temps pour réobserver le milieu et tenter de créer des nouveaux liens, notamment auprès des jeunes de 30 ans et moins, mais ces liens adultes revenaient constamment à la charge et monopolisaient une part importante de leur horaire sur le terrain. Nous étions venus à la conclusion que seul leur départ allait changer cette dynamique, car il est connu en travail de rue que des liens cessent souvent de réclamer des services quand "leur" intervenant quitte ses fonctions. Ce fut le cas avec le départ de Mélodie et aussi lorsque Daniel s'afférait à "fermer sa rue". La pandémie aura aussi joué un rôle majeur dans ce changement de dynamique, puisque les accompagnements habituels se voyaient presque arrêtés du jour au lendemain. Certes, quelques liens adultes sont demeurés près de notre organisme et ont dirigé leurs demandes auprès de Debbie, mais nous sommes loin de la dynamique observée autrefois.

Bien que Debbie soit parfaitement à l'aise d'oeuvrer auprès des jeunes, les demandes reçues dans l'année complétée provenaient généralement de liens de plus de 30 ans. Il est important de noter que Travail de Rue Repentigny se doit d'être accessible pour ces adultes, lesquels constituent un bassin important de personnes ayant besoin des services que nous offrons. Ceci dit, nous voulions mettre en place une stratégie d'équipe selon laquelle un des 2 intervenants se rendrait disponible pour les adultes qui réclament nos services, mais que l'autre déploierait son énergie envers les jeunes de moins de 30 ans. Avec l'arrivée de Cody en avril 2021, cette stratégie se met en place. Il est déjà convenu que Cody orientera ses présences et la promotion de nos services dans des lieux reconnus fréquentés par les adolescents et jeunes adultes : Parcs, autour des écoles, lieux de rassemblements des véhicules sports, bars et terrasses, etc.

LES STATISTIQUES 2020-2021

LES LIENS

LIEN : Personne avec laquelle nous effectuons des actions concrètes et significatives, des interventions.

Bien que nombreux, les simples échanges et les présentations de nos services ne sont pas comptabilisés en terme de liens. Une estimation du nombre de personnes rejointes sans lien est énoncée plus bas.

ÂGE	HOMME	FEMME	TOTAL
12-17 ans.....	1	0	1
18-25 ans	2	4	6
26-30 ans	6	3	9
31-35 ans	5	5	10
36-40 ans	3	3	6
41-50 ans	3	5	8
51-60 ans	4	0	4
61-70 ans	1	2	3
71-80 ans	0	1	1
TOTAL	25	23	48

JEUNES (- 30 ans) : 16 liens (33%)
ADULTES (30 ans +) : 32 liens (67%)

Tel que mentionné plus tôt, nous recevons régulièrement des demandes d'informations de la part de citoyens, parents, intervenants, étudiants et professeurs tout au long de l'année, lesquelles ne sont pas comptabilisées en terme de liens.

Approximativement : - 25 demandes d'informations issues de la communauté.
- 15 demandes d'informations / références provenant d'intervenants.

Nature des demandes : - Les services offerts par notre organisme.
- Les ressources existantes pour répondre à divers besoins.
- Les logements à prix abordable dans le milieu.

Dons : 3 dons de vêtements à offrir à nos liens et à partager avec d'autres organismes.

Promotion de notre organisme et de nos services, non comptabilisé en terme de liens.
- 12 directeurs.trices d'école lors d'une présentation de nos services.
- Spectacle bénéfice Facebook Live du 6 mars 2021 : Plus de 2 000 personnes rejointes avec la promotion et plus de 200 visionnements de l'événement.

Accompagnements des bénéficiaires du *Centre d'Action Bénévole de la MRC L'Assomption* dans le cadre de la mobilisation communautaire, non comptabilisés en terme de liens :
- Approximativement 20 personnes accompagnées à divers rendez-vous.
- Approximativement 100 déplacements pour accompagner ces personnes.

PORTRAIT DES LIENS

ÉTAT CIVIL

	H	F
Célibataire	16	10
En couple	6	7
Inconnu	3	6

SITUATION PARENTALE

	H	F
Ne s'applique pas	7	10
Parent avec conjoint	3	3
Monoparental	1	2
Parent d'enfant placé	1	4
Inconnu	13	4

SOURCE DE REVENU

	H	F
D'emploi	5	4
Sécurité du revenu	8	10
Assurance-Emploi	2	1
Programme / Rente	0	1
Inconnu	10	7

PROVENANCE

	H	F
Repentigny / Le Gardeur	10	13
MRC L'Assomption	6	3
Hors MRC L'Assomption	5	6
Inconnu	4	1

DOMICILE/RÉSIDENCE

	H	F
Appartement / Maison	6	9
Chez le(s) parent(s)	1	3
Chambre	5	2
Hébergement spécialisé	2	3
Rue/Véhicule/SDF	9	1
Inconnu	2	5

TYPE DE LIEN*

	H	F
Premier contact	13	12
Occasionnel	5	5
Régulier	7	6

REJOINT COMMENT

	H	F
Présence au bureau	--	--
Appel / Texto	13	14
Référence d'intervenant	6	5
Référence ami/famille	2	1
Présentation/Événement	--	--
Rendez-vous	1	0
Par hasard	3	3

LIEU DU CONTACT

	H	F
Bar	--	--
Bureau	--	--
Centre commercial	1	1
Centre Jeunesse	--	--
Domicile	4	5
École	--	--
Établissement carcéral	--	--
Org. communautaire	2	3
Institution publique	1	0
Parc	2	2
Rue	6	1
Resto/Café/Bistro	--	--
Spectacle/Événement	--	--
Téléphone	8	11
Véhicule	1	0

*TYPE DE LIEN

La notion de "Premier contact" comprend les liens nous ayant fait une seule et unique demande au cours de l'exercice. "Occasionnel" réfère à quelques fois durant l'année et "Régulier" réfère aux demandes hebdomadaires ou quasi hebdo.

PROBLÉMATIQUES & SPÉCIFICATIONS

Les problématiques rencontrées sont regroupées en 6 grands thèmes, lesquels sont à leur tour divisés en spécifications. Pour chacun des liens répertoriés, il était compilé le type d'intervention et sous quel thème l'action prenait place. Or, si une personne exprimait des besoins pour diverses sphères de sa vie lors d'un accompagnement, il devenait difficile pour les travailleurs de rue de compiler adéquatement certaines données. Il y a donc une marge d'erreur à ce niveau.

Ainsi, nous sommes en mesure de quantifier sous quels thèmes et spécificités les personnes ont eu recours à nos services, mais nous ne pouvons convenir du nombre précis d'interventions effectuées avec chaque personne pour chacun des thèmes.

DÉPENDANCES

	H	F	TOT
Alcoolisme/Toxico	6	3	9
Utilisateur Drogue Injectable	----------		
Jeux pathologique	----------		
Techno/Médias sociaux	0	1	1

RELATIONNEL

	H	F	TOT
Conflit interpersonnel	4	3	7
Conflit familial	2	3	5
Intimidation/Violence	1	0	1
Conflit ethnique/Racisme	----------		
Fugue familiale	1	0	1
Abus de confiance	0	2	2

SOCIAL / ÉCONOMIQUE

	H	F	TOT
Itinérance/SDF	9	1	10
Recherche de logement	5	3	8
Sécurité du revenu	1	0	1
Aide alimentaire	6	4	10
Décrochage/Retour études	----------		
Recherche d'emploi	2	0	2
Justice/Démarches légales	1	1	2
Scolarité/Études	0	1	1
Loisirs/Projets	----------		
Aide matérielle	0	1	1
Budget/Dettes/Pauvreté	3	3	6
Cartes/Papiers identité	----------		
Spiritualité/Religion	----------		

JUSTICE

	H	F	TOT
Criminalité/Délinquance	2	0	2
Intimidation	1	1	2
Défense des droits	0	2	2
Passage à la cour	----------		
Centre Jeunesse/DPJ	1	1	2
Violence familiale	0	1	1
Violence conjugale	----------		
Agression sexuelle	----------		
Violence	1	0	1

SANTÉ

	H	F	TOT
Santé physique	4	3	7
Santé mentale	7	8	15
Deuil/Dépression	3	3	6
Suicide (idées/actes)	1	0	1
Grossesse/Natalité	----------		
Avortement	----------		
Déficience intellectuelle	----------		
Hospitalisation	1	0	1

SEXUALITÉ

	H	F	TOT
ITSS/VIH/SIDA	----------		
Santé sexuelle	0	1	1
Orientation/Identité	----------		
Prostitution/Proxénétisme	0	1	1
Agression/Violence sexuelle	1	1	2
Cyberdépendance	----------		
Comportements à risque	1	1	2
Contraception	1	1	2

INTERVENTION/APPROCHE/RÉALITÉ

	H	F	TOTAL
Accompagnement	7	5	12
Dépannage (alimentaire/matériel)	6	5	11
Développement des compétences	3	6	9
Information/Sensibilisation	9	8	17
Médiation	----------		
Présence/Écoute/Support	12	14	26
Recherche/Démarche	3	4	7
Prévention/Réduction des méfaits	2	2	4
Référence	4	6	10
Renforcement positif	7	5	12
Situation de crise	----------		

LIEU DE RÉFÉRENCE/ACCOMPAGNEMENT

	H	F	TOTAL
Aide alimentaire	3	4	7
Aide matérielle	0	3	3
Aide sociale/CLE	2	3	5
Avocat/Police	2	2	4
Budget/ACEF	----------		
Centre/Service de crise	----------		
Centre Jeunesse	1	0	1
Clinique des Jeunes	----------		
CLSC/GMF	0	1	1
Défense des droits	0	1	1
Dépendances/Centre	----------		
Dépendances/Éval/CRD	1	0	1
Employabilité/CJE/CLE	----------		
Hébergement d'urgence	3	0	3
Hébergement pour femmes	----------		
Hôpital	2	0	2
Institution financière	0	1	1
Institution scolaire	----------		
Logement/chambre	2	2	4
Pharmacie	0	1	1
Santé mentale/Ressource	2	3	5
Terminus/Gare	1	0	1
Travailleur de rue Lanaudière	1	1	2
Trav. de rue hors Lanaudière	1	1	2

ACCOMPAGNEMENTS RÉGULIERS

Habituellement, un tableau des lieux et du nombre approximatif des accompagnements réguliers est inséré au bilan annuel.

Pour l'exercice 2020-2021, dans le contexte de la pandémie, nous devons conclure que la notion de régularité était inexistante, car la plupart des lieux avaient fermé, remis ultérieurement les rendez-vous ou changé leurs procédures d'accueil. Il y a donc eu très peu d'accompagnements physiques et encore moins de régularité dans ceux-ci.

DISTRIBUTION DE MATÉRIEL PRÉVENTIF

Condoms : +/- 50
Pipes à crack : +/- 20
Seringues : 0

FORMATIONS

Février 2021 - Premiers soins : RCR, D.E.A et Gestion des allergies sévères

Mars 2021 - Exploitation sexuelle

Participation à l'ATTRueQ régionale Lanaudière/Laurentides/Laval/Outaouais

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022

REVENUS

Subvention PSOC	167 000
Dons divers	1 750
Fondations	200
Activités / Projets	500
Activité "Balle-en-Fête"	0
Cotisations des membres	100
Intérêts / Remboursements	2 000
TOTAL	171 550

DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux	124 085
Frais de rue	10 000
Déplacements/Représentations	7 000
Formation/Supervision	2 000
Frais de matériel TR	400
Système statistique	960
Activités spéciales/Dépannages	500
Loyer	4 200
Télécommunications	2 600
Service de comptabilité	3 600
Fourniture/Papeterie	1 000
Équipement informatique	2 000
Équipement/Mobilier de bureau	200
Matériel de prévention	1 000
Abonnements/Cotisations	1 300
Publicité/Promotion	500
Frais de conseil d'administration	500
Assurances	500
Honoraires professionnels	2 200
Envoi/Manutention	300
Matériel entretien et réparation	400
Dépenses d'activités et projets	0
Frais de caisse	60
Frais de gestion	50
Frais d'intérêts	0
Dépenses TPS/TVQ sur achats	1 800
TOTAL	167 225
SURPLUS	4 325

PRIORITÉS 2021-2022

Rechercher des fonds afin de minimiser les répercussions de l'annulation de l'activité "Balle-en-Fête 2021"

Poursuivre l'intégration et la formation des nouveaux travailleurs de rue

Être à l'affut des répercussions de la pandémie sur les personnes plus vulnérables et les soutenir

Développer les stratégies de rue consistant à rejoindre d'avantage les jeunes de moins de 30 ans